

Openingstijden

Maandag: Gesloten
Di t/m vr: 13:00 - 18:00
Zaterdag: 09:00 - 17:00

Klant:

Addo Damhuis

Innamedatum:

08-04-2017 08:52:57

Reparatienummer:

2017-194

Klantgegevens

Naam Damhuis
Adres
Postcode
Plaats
E-mail info@hetcomputerwinkeltje.nl
Tel. vast 0561 - 85 15 69
Tel. mobiel 06 - 516 579 58

Apparaatgegevens

Soort product Laptop
Merk + Model Toshiba C70-B-212
Serienummer 1234567890ABCD
PIN / Wachtwoord 1234ABCD
Lader meegeleverd Ja
Zichtbare schade Letter 'B' ontbreekt - Deuk in rechterzijkant
Werkend gezien Ja
Ook ingenomen Harde schijf

1. Reparatie

Klachtschrijving Traag

Werkzaamheden Softwarematig Opschonen
PC APK
Installeren Kaspersky KIS1

2. Kosten

Maatwerk	€ 40
Onderdelen	€
Software	€ 45
Korting	€
Reparatiedrempel*	€ 85

3. Backup van uw apparaat

Bij een reparatie is het mogelijk dat data verloren gaat. Bij een herinstallatie waarbij fabrieksinstellingen worden teruggezet is dat zeker het geval. Zorg daarom altijd voor een backup. Tevens is er na een herinstallatie geen software meer aanwezig op uw computer. Enkel wanneer u ons van tevoren de nodige CD's met bijbehorende legale licentie-codes kunt aanleveren zullen wij overige software voor u installeren. Op verzoek kunnen wij van de standaard windows mappen een backup maken voor de reparatie.

4. Akkoord & Ophalen

Uw handtekening voor akkoord met bovenstaande gegevens en prijsopgave. Tevens tekent u voor ontvangst van de reparatie- en algemene voorwaarden die van toepassing zijn. (Zie achterzijde van dit innamebewijs).

Handtekening klant - akkoord:

Datum ophalen 08-04-2017

Tijdstip ophalen Na 16.00u

Indien wij dit niet halen zullen wij contact met u opnemen.

5. Uitgevoerde werkzaamheden:

- Ninite:
- HMP:
- CC:
- MSC:
- Windows Update:
- Browser Extenties:
- Huidig AV:

Dit is uw inname-bewijs. Dit formulier bewijst dat uw apparaat bij mij in de winkel is. De verzekering vereist dit om zeker te zijn dat wij het apparaat aan de juiste persoon teruggeven.

BELANGRIJK:

Ik kan en mag u het apparaat NIET teruggeven zonder van u dit bewijs te ontvangen. Bewaar dit bewijs dus goed en vergeet deze niet mee te nemen!

Reparatievoorwaarden.

1. Reparatieformulier

De klant ontvangt een exemplaar van het reparatieformulier waarop in ieder geval de onderzoekskosten en de vermoedelijke duur van de reparatie staan vermeld en, als dit mogelijk is, tevens een raming van de reparatiekosten.

2. Reparatiwerkzaamheden

Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachtingschrijving op dit reparatieformulier

3. Prijs

De prijs van de reparatie wordt vooraf vastgesteld op basis van ons vaste tarief in combinatie met de kosten voor de gebruikte onderdelen. Indien de prijs voor de reparatie hoger uitvalt zal altijd voor aanvang van de reparatie contact gezocht worden met de klant.

4. Wel of niet repareren

a. Als uit onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan de kostenraming zoals vermeld op het reparatieformulier dan wordt aan de klant gevraagd of hij het product voor die prijs wil laten repareren. Alleen na toestemming van de klant wordt de reparatie uitgevoerd. Wanneer het reparatieformulier geen kostenraming vermeldt en de prijs pas na onderzoek kan worden vastgesteld, dan wordt aan de klant gevraagd of hij het product voor die prijs wil laten repareren. ook in dat geval vindt de reparatie pas plaats na toestemming van de klant

b. Als de reparatie door derden moet worden uitgevoerd, of het door levering van onderdelen door derden niet mogelijk is de reparatie binnen de opgegeven tijd uit te voeren dan wordt de klant op de hoogte gebracht van de nieuwe reparatietijd.

c. In de sub a en sub b omschreven situatie kan de klant afzien van verdere dienstverlening door de ondernemer. In dat geval betaalt hij de kosten voor het maatwerk zoals vermeld op het reparatieformulier en ontvangt hij het product weer in de staat waarin hij het heeft afgegeven.

5. Vervangend product

Partijen regelen onderling of en onder welke voorwaarden de klant de beschikking krijgt over een vervangend product tijdens de duur van de reparatie.

6. Kwaliteit

a. Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd dat het apparaat daarna weer voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

b. Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen, of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk product gebruikelijk is, ruilonderdelen. Wanneer de klant dat vooraf laat weten, geeft de ondernemer de vervangen onderdelen, met uitzondering van ruilonderdelen, aan de klant.

c. Na de reparatie wordt op het reparatieformulier en in de CRM een korte omschrijving gegeven van de verrichte werkzaamheden en vervangen onderdelen. Dit formulier blijft eigendom van de ondernemer, indien gewenst kunt u een uitdraai van de CRM meekrijgen

7. Aansprakelijkheid

De ondernemer is aansprakelijk voor verlies en diefstal van het product, de toebehoren en de accessoires, alsmede voor schade daaraan ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte tot aan het moment dat de klant het product weer ophaalt.

8. Garantie

Op de uitgevoerde reparatie wordt een garantie van 6 maanden gegeven. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan de klant. Op schoonmaak- of onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water-, of vochtschade, wordt geen garantie gegeven, tenzij op de kassabon uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

9. Niet afgehaalde producten

Als het gerepareerde product klaar is en het niet door de klant wordt opgehaald zal de ondernemer gedurende een periode van drie maanden de klant minimaal driemaal per e-mail of telefoon laten weten dat het product gereed is. Is dit na die drie maanden nog niet opgehaald door de klant dan mag de ondernemer het product verkopen en de opbrengst verrekenen met de openstaande rekening. Wanneer er nog een bedrag open blijft staan nadat het product is verkocht blijft de betaalverplichting voor de klant staan en is de ondernemer gerechtigd om deze vordering uit handen te geven.

10. Geschillen

Op alle geschillen met betrekking tot reparaties is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11. No Cure no pay

De ondernemer hanteert een no-cure no-pay principe met de volgende voorwaarden:

- Er worden geen kosten in rekening gebracht als blijkt dat de ondernemer niet kan vaststellen wat het probleem is, of deze niet kan oplossen. Hieronder vallen reparaties zowel hardware- als softwarematig. Kan de ondernemer het probleem wel vaststellen, maar vind de klant de reparatie te duur, of besluit de klant dat de reparatie niet plaats dient te vinden dan zijn er wel onderzoekskosten verschuldigd. Het tarief van deze onderzoekskosten is gelijk aan het bedrag dat op voorhand is vastgesteld voor het maatwerk met een maximum van €40.